

المملكة العربية السعودية  
جمعية التنمية الأهلية بقيا  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

رقم الترخيص : 4133



جمعية التنمية  
الأهلية بقيا  
Qia Community Development Association

الرقم :  
التاريخ : / / ١٤  
الموافق : / / ٢٠  
المرفقات :

## محتوى سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى والتغذية الراجعة



055 362 594 2



الطائف - طريق الجنوب - مركز قيا - بني حارث



@tanmiyat\_qia



tanmiyaqiya@gmail.com

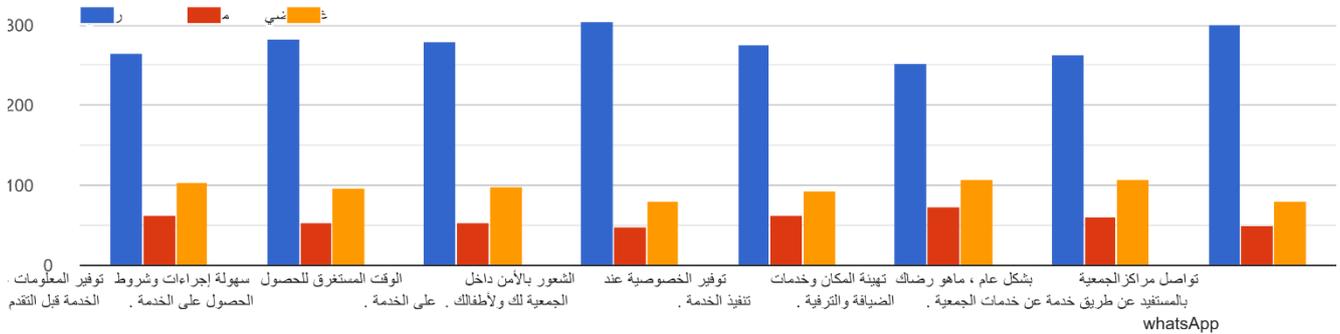


اتضح من خلال استبيان الاستفسارات والمقترحات والشكاوى الذي تم ارساله الى ذوي العلاقة مع جمعية التنمية الأهلية بقيا بوجود بعض الملاحظات كالتالي :

### أولاً: خدمة الخصوصية

- اتضح أن عدد ٣٠١ مستفيد راضي بالنسبة لهذه الخدمات ، ما مدى رضاك عن العناصر التالية ؟

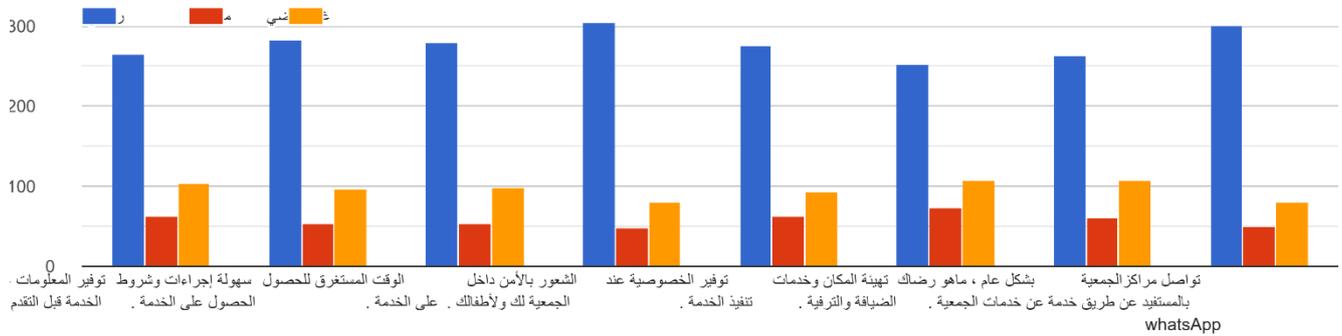
بالنسبة





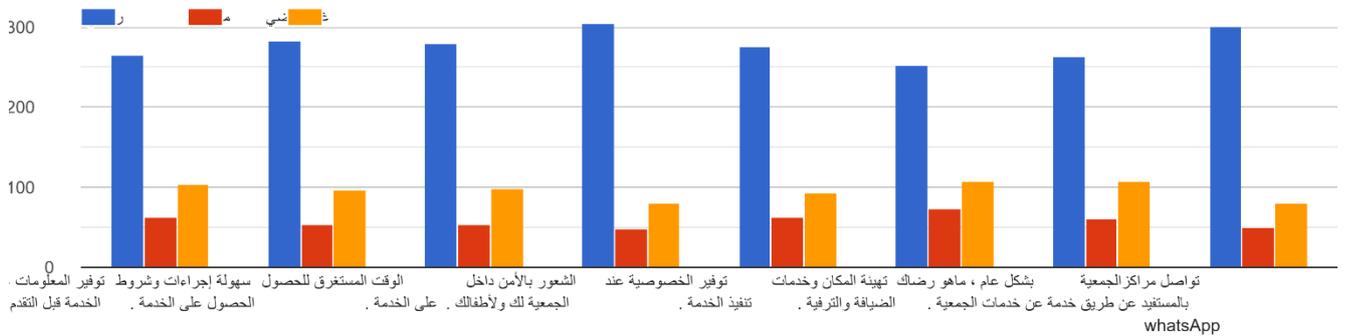
## - اتضح أن عدد ٦٣ مستفيد محايد بالنسبة لهذه الخدمات ، ما مدى رضاك عن العناصر التالية ؟

بالنسبة



## - اتضح ان عدد ٣٦ مستفيد غير راضي عن بالنسبة لهذه الخدمات ، ما مدى رضاك عن العناصر التالية ؟

بالنسبة





## التغذية الراجعة:

تم عرض ومناقشة تقرير قياس الرضا للمستفيدين والشكاوى والاقتراحات في محضر مجلس الإدارة رقم (٢) بتاريخ ٠٢/٠٦/٢٠٢٣م وتم اتخاذ الإجراءات التالية:

- تكليف المدير التنفيذي بالتواصل مع المستفيدين الغير راضين والمحايدين مع معرفة الأسباب وحل المشكلات .
- رفع نسبة رضا المستفيدين من خدمات الجمعية .

